



# Patientenfürsprecher

im Herz- und Diabeteszentrum NRW,  
Bad Oeynhausen

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

als Patientenfürsprecher bin ich ein ehrenamtlicher, unabhängiger Ansprechpartner für Sie und ihre Angehörigen bei persönlichen Anliegen und im Falle von Konflikten während Ihres Aufenthaltes im HDZ NRW.

Als Patientenfürsprecher nehme ich Ihre Anliegen und Beschwerden entgegen. Wenn Sie es wünschen, übernehme ich eine Vermittlerrolle zwischen Ihnen als Patientin oder Patient und dem Klinikpersonal und versuche zur Klärung und Entschärfung von Unstimmigkeiten beizutragen. Bei der Klinikleitung setze ich mich dafür ein, dass evtl. notwendige Veränderungen in der Organisation des Klinikablaufs veranlasst werden.

Bitte zögern Sie nicht, mich bei Problemen, Beschwerden oder auch bei Wünschen und Anregungen anzurufen. Ihre Anliegen sind jederzeit willkommen.

Martin König  
Patientenfürsprecher  
Herz- und Diabeteszentrum NRW

E-Mail: [Patientenfuersprecher-HDZ@online.de](mailto:Patientenfuersprecher-HDZ@online.de)  
Tel.: 05221 92-9001



## Schweigepflicht

Als Patientenfürsprecher bin ich zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandle alles vertraulich, was sie mir als Patientin, Patient oder als Angehöriger anvertrauen. Nur mit Ihrem Einverständnis darf ich Informationen weitergeben und Ihr Anliegen z. B. gegenüber der Klinikleitung oder dem Krankenhausträger vertreten.

## Erreichbarkeit

Am besten erreichen Sie mich per E-Mail oder telefonisch, ggf. läuft ein Anrufbeantworter.

Bitte nennen Sie in Ihrer E-Mail und am Telefon Ihren Namen, die Station, auf der Sie behandelt werden und nach Möglichkeit eine Telefonnummer, unter der ich Sie erreichen kann. Ich werde mich kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sie können Ihr Anliegen auch gerne schriftlich als Brief formulieren. Diesen Brief geben Sie bitte am Empfang des HDZ NRW ab. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Station sind Ihnen bei der Weiterleitung des Briefes natürlich auch gerne behilflich. Bitte bedenken Sie jedoch, dass ein Brief mich nur mit Verzögerung erreicht.

## HDZ NRW: Medizinische Kompetenz und menschliche Nähe

Das Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen (HDZ NRW), Bad Oeynhausen, ist ein international führendes Zentrum zur Behandlung von Herz-, Kreislauf- und Diabeteserkrankungen. Mit 36.000 Patientinnen und Patienten pro Jahr, davon 14.500 in stationärer Behandlung, gehört das HDZ NRW zu den größten und modernsten Zentren seiner Art in Europa.

Das HDZ NRW ist seit 1989 Universitätsklinik der Ruhr-Universität Bochum. Die Professorenschaft des HDZ NRW ist zusätzlich seit 2023 Mitglied der Medizinischen Fakultät OWL der Universität Bielefeld.



Herz- und Diabeteszentrum NRW  
Universitätsklinik  
(Ruhr-Universität Bochum)  
Med. Fakultät OWL  
(Universität Bielefeld)

Georgstraße 11  
32545 Bad Oeynhausen  
Tel 05731 97-0  
Fax 05731 97-23 00  
info@hdz-nrw.de  
www.hdz-nrw.de